

Úřad práce České republiky, generální ředitelství

Čj.: UPCR-2026/16336-20000402/2

Poskytnutí informací ve věci nedoručování dokumentů do datové schránky žadatele

Žádost:

ze dne 4. 2. 2026

Žádost o poskytnutí informací na základě zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.

Žadatel žádá o poskytnutí těchto informací:

Popis technické nebo organizační příčiny, která vedla k tomu, že navzdory mé žádosti ze dne 6. 10. 2025 nebyly některé písemnosti Úřadu práce ČR doručovány do mé datové schránky.

Časový průběh řešení této chyby, tj. kdy byla chyba zjištěna, jakým způsobem a kdy byla odstraněna.

Určení organizační složky nebo útvaru Úřadu práce ČR, v jehož působnosti byl proces evidence doručování do datových schránek, a v jehož rámci k uvedenému pochybení došlo.

Popis systémových nebo organizačních opatření, která byla přijata k zamezení opakování obdobných pochybení v budoucnu.

Identifikace odpovědnosti za vznik uvedeného pochybení, a to alespoň v rozsahu umožněném zákonem, zejména:

- a) určení organizační jednotky, útvaru nebo funkční role, v jejíž působnosti byl proces evidence žádostí o doručování do datových schránek,
- b) uvedení pracovních pozic nebo funkčních rolí (bez uvedení jmen), které byly odpovědné za provedení, kontrolu nebo správnost tohoto úkonu,
- c) popis konkrétní odpovědnosti těchto pozic nebo útvarů v daném procesu (např. evidence žádosti, kontrola správnosti, technické zajištění).

Pokud nelze tyto informace poskytnout v plném rozsahu z důvodu ochrany osobních údajů, žádám o jejich poskytnutí v anonymizované nebo zobecněné podobě, aby bylo zřejmé, na jaké úrovni řízení nebo rozhodování k pochybení došlo.

Popis opatření přijatých v reakci na zjištěné pochybení, a to v rozsahu vztahujícím se k:
organizačním,
systémovým,
metodickým nebo
kontrolním krokům,
která byla přijata s cílem nápravy a prevence obdobných pochybení v budoucnu.

Nežádám o sdělení osobních údajů konkrétních zaměstnanců, nýbrž o informace o systémové a organizační odpovědnosti a o přijatých nápravných opatřeních.

Odpověď Úřadu práce České republiky, generálního ředitelství:

GŘ ÚP ČR věc prověřilo a sděluje Vám k Vaší žádosti následující:

Popis technické nebo organizační příčiny

Důvodem, proč Vám nebyly některé písemnosti doručovány do Vaší datové schránky, navzdory Vaší žádosti o tento způsob doručování, byl technický problém. Informační systém ISZAM, v němž jsou zpracovávány žádosti o podporu v nezaměstnanosti, nerozpoznal, že máte zřízenou datovou schránku a nedoručoval do ní.

Časový průběh řešení problému

Chyba byla zjištěna na základě Vaší stížnosti ze dne 4. 11. 2025, doručené Úřadu práce ČR, Krajské pobočce pro hlavní město Prahu, Kontaktnímu pracovišti Praha 9 (dále jen „Kontaktní pracoviště Praha 9“). Protože toto pracoviště nezjistilo při prošetření věci žádné pochybení ze své strany, které by mohlo napravit a problém tím vyřešit, nahlásilo problém dne 12. 11. 2025 do systému JIRA, zřízeného pro řešení technických problémů souvisejících s digitalizací dávek poskytovaných Úřadem práce ČR. Problém byl vyřešen dne 13. 11. 2025 technickým zásahem z pozice GŘ ÚP ČR, a to zadáním Vaší datové schránky přímo do systému JIRA, odkud se následně sehrála do informačního systému ISZAM. O vyřízení Vaší stížnosti a vyřešení problému s doručováním do datové schránky Vás informovala ředitelka Kontaktního pracoviště Praha 9 dopisem ze dne 18. 11. 2025, odeslaným téhož dne do Vaší datové schránky. Paní ředitelka Vám situaci vysvětlila, omluvila se Vám za vzniklé potíže a informovala Vás o nápravě ve věci Vaší podpory v nezaměstnanosti.

Evidence doručování do datových schránek

Žádosti o doručování do datových schránek se evidují v souvislosti s podanými žádostmi klientů o konkrétní dávku. Za zaevidování odpovídá útvar Úřadu práce ČR, který příslušnou dávku vyřizuje. Ve Vašem případě tedy odpovídalo za zaevidování Oddělení zprostředkování, evidence a PvN Kontaktního pracoviště Praha 9. Žádost zaevidovalo obvyklým způsobem.

Identifikace odpovědnosti za pochybení a popis systémových nebo organizačních opatření

Výše popsáný technický problém se objevil konkrétně u Vaší datové schránky. Nemáme zprávy o tom, že by se obdobný problém vyskytoval u jiných klientů. Problém byl odstraněn pomocí dostupných (již existujících) technických prostředků informačních systémů ISZAM a JIRA.

V souvislosti s uvedeným problémem musíme zmínit, že poštovní směrovací číslo 180 00, které máte uvedeno ve Vaší adrese u Vaší datové schránky, neodpovídá ulici Jablonecká. Tato ulice se nachází na území Prahy 9 a má proto poštovní směrovací číslo 190 00.

Na základě všech uvedených skutečností jsme dospěli k závěru, že popsáný technický problém byl jednorázový, nebyl způsobený pochybením zaměstnanců Úřadu práce ČR a byl řešitelný a vyřešen v rámci nastavených systémových a organizačních mechanismů.